

## תקנון מבצע "תמונות זוכי Smart Gamez מהבית"

### 1. כללי

- 1.1 תקנון זה מסדיר את הכללים על-פיהם ינוהל מבצע "תמונות זוכי Smart Gamez מהבית" הנערך על ידי לוטוקארד בע"מ או טוטוקארד 5 בע"מ מקבוצת Smart (להלן: "החברות") והמיועד לקוראי המייל "תמונות זוכי Smart Gamez מהבית" (להלן בהתאמה: "תמונות זוכי Smart Gamez מהבית", "המבצע").
- 1.2 התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ומיועד לנשים וגברים כאחד.
- 1.3 כותרות תקנון זה **מחייבות** והינן חלק בלתי נפרד מתוכנו וסעיפיו.

### 2. מי זכאי להשתתף במבצע

הזכאים להשתתף במבצע הינם כל אדם אשר בידיו המחאה בתוקף (180 יום מיום הפקתה) שקיבל בעקבות השתתפותו במשחקי Smart Gamez.

### 3. הליך ההשתתפות

- 3.1 במהלך תקופת המבצע כל זכאי כאמור בסעיף 2 לעיל המעוניין להשתתף במבצע, יצרף תמונה שלו יחד עם שיק זכייה בתוקף - היינו עד חצי שנה מיום הפקתו – ובתמורה יקבל 'קרדיט' להשתתפות במשחק. תנאי הקרדיט וניצול שלו כמפורט בתקנון המשחקים [המופיע באתר](#).
- 3.2 מובהר בזאת כי זכאי יכול להשתתף במבצע ולקבל קרדיט מתנה אחת לשלושה חודשים, ללא קשר למספר התמונות שישלח. לדוגמא: צרוף תמונה אחת או שתיים או עשר במהלך תקופה של שלושה חודשים, יזכה את הלקוח בקרדיט אחד בלבד.

### 4. תקופת המבצע

המבצע בתוקף כל עוד מופיע העמוד באתר החברה וניתן לקריאה על ידי הלקוח. החברות יכולות להפסיק את המבצע בכל עת ועל פי שיקול דעתן הבלעדי ומבלי שישמעו טענות כלפיה מהמשתתף (להלן "תקופת המבצע").

### 5. הצהרות הלקוח/משתתף

5.1 המשתתפים במבצע מסכימים לכל הוראות תקנון זה ופוטרים את טוטוקארד 5 בע"מ ו/או את לוטוקארד בע"מ ו/או מי מטעמה, מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה של מאן שהוא ובכלל של צד ג' בקשר למבצע ו/או לכל שלב משלבי המבצע ו/או לתקנון ו/או תקלות כלשהן בקשר למבצע שאינן נובעות מרשלנות או מחדל של טוטוקארד 5 ו/או לוטוקארד ומוותרים על כל טענה הקשורה באלה.

5.2 **הלקוח מסכים שתמונתו תפורסם באתר החברה או ברשתות חברתיות** ומוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות בהקשר זה ואף לפי כל חוק, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

#### 6. תנאי להשתתפות במבצע:

6.1 המשתתפים במבצע מסכימים לכך כי פרטיהם האישיים יוכנסו, למאגר המידע של טוטוקארד 5 בע"מ ו/או לוטוקארד בע"מ לשם ביצוע פעילות שיווקית. עוד מובהר בזאת, כי למשתתפים תינתן האפשרות למחוק את פרטיהם בכל שלב ממאגר המידע באמצעות פניה בכתב דרך צור קשר באתר החברה, או דרך פניה לשירות הלקוחות בטלפון שמספרו 88-40-50-700-1 או באמצעות שליחת מכתב לכתובת דרך המכבים 46 א.ת ישן ראשל"צ מיקוד 75050.

6.2 תקנון זה מפורסם באתר החברה וניתן לקריאה על ידי כל לקוחות טוטוקארד 5 בע"מ ו/או לוטוקארד בע"מ וכל משתתפי המבצע. המשתתפים במבצע מסכימים לכל הוראות תקנון זה ופוטרים את טוטוקארד 5 בע"מ, לוטוקארד בע"מ ו/או את מי מטעמה, מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר למבצע ו/או לכל שלב משלבי המבצע ו/או לתקנון ו/או תקלות כלשהן בקשר למבצע שאינן נובעות מרשלנות או מחדל של טוטוקארד 5 ו/או לוטוקארד ומוותרים על כל טענה הקשורה באלה.

6.3 על השירותים הניתנים על ידי טוטוקארד 5 ו/או לוטוקארד למשתתפי המבצע יחולו ההוראות החלות כל מנויי טוטוקארד 5 ו/או לוטוקארד על פי הסכם הלקוח הרגיל של החברות המפורסם באתר החברה, וזאת בכל הנוגע לנושאים שאינם מוסדרים בתקנון המבצע.

6.4 השימוש באתר החברה הינו כפוף ל"תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות באתר סמארט".

#### 7. אי קבלת הפרסים

במקרה שהגיע לידי טוטוקארד 5 בע"מ ו/או לוטוקארד בע"מ מידע כל שהוא לפיו השתתפות נעשתה תוך מעשה עבירה או שלא כדין או תוך הפרת תנאי כלשהו

מתנאי תקנון זה, תהא טוטוקארד 5 בע"מ ואו לוטוקארד בע"מ רשאית שלא לתת את ההטבה למשתתף כאמור ו/או לדרוש ו/או ליטול את הפרס חזרה מידי מי שזכה בו בנסיבות כאמור.

## 8. בורות

8.1 כל סכסוך בין החברה למשתתף יובא להכרעות בורר אשר ימונה בהסכמת ע"י הצדדים. בהעדר הסכמה בדבר זהות הבורר, יפנו הצדדים ללשכת עו"ד בישראל למינוי בורר על ידה. למרות האמור לעיל, במקרה של תביעות בסכום המצוי בסמכותו של בית המשפט לתביעות קטנות, יהא המשתתף רשאי לפנות אל בית משפט זה.

8.2 הודעה שתשלח בדואר רשום או באמצעות המייל לפי כתובות הצדדים תיחשב כאילו נמסרה לתעודתה כעבור שלושה ימי עסקים מיום שליחתה.