

הסכם

בין חברת טוטוקרד 5 בע"מ ח.פ. 513647644 ת.ד. 15019 מרחוב דרך המכבים 46 ראשון לציון 7505001 (להלן: "החברה") טל: 03-9487171-03, מצד אחד לבין המשתתף שפרטיו מופיעים מעבר לדף (להלן: "המשתתף") מצד שני;
הואיל: והחברה מנהלת ומפעילה מועדון לקוחות הידוע בשמו המסחרי "סמארט", למשלוח שבועי של טופסי טוטו / ווינר למועצה להסדר הימורים בספורט, וזאת על פי היתר של המועצה להסדר הימורים בספורט וכתחנה מורשית מספר 26704 של המועצה להסדר הימורים בספורט בהתאם להוראות סעיף 8א לחוק.
והואיל: וברצון המשתתף לרכוש מנוי במועדון הלקוחות הנ"ל, למשך תקופה עפ"י בחירתו ובהתאם לאחד מן המסלולים להלן.
והואיל: וברצון החברה למכור למשתתף המנוי בכפוף למילוי כל התחייבויותיו כלפי החברה, והכל כמפורט ומוסכם בהסכם זה ונספחיו. לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלהלן:

1. מבוא והגדרות:

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו. הסכם זה והאמור באתר האינטרנט של החברה משקפים את כל ההסכמות, ההתניות, ההצהרות והיחסים המשפטיים בין הצדדים, ומפרט את המסלול והתנאים שהצדדים הסכימו עליהם. עם זאת, האמור באתר האינטרנט של החברה לא יוכל לפגוע בזכויות המשתתף על פי הסכם זה.
 - 1.2. למונחים הנזכרים להלן, יהא בהסכם הפירוש כרשום בצידיים.
המנוי - מנוי לקבלת שרות מהחברה למילוי של טופסי/טוטו ו/או ווינר כהגדרתם להלן עבור בעל המנוי, על בסיס קבוע בהתאם לסוג המנוי, באמצעות תוכנה משוכללת, ושליחתם למשרדי המועצה להסדר הימורים בספורט במסלול בהתאם לבחירת המשתתף, המפורט בנספח המצורף להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. המנוי יכול לכלול מספר מוצרים כמפורט בטופס ההצטרפות ובהם טורים אישיים שיהיו אך ורק לטובת המשתתף ועל שמו וטורים קבוצתיים שיכללו מספר משתתפים, כמפורט בטופס ההתקשרות ויהיו על שם החברה.
מנוי במסלול חודשי - מנוי בחיוב חודשי שאינו קצוב בזמן.
מנוי במסלול קצוב בזמן - מנוי לתקופה קצובה שנקבעה על ידי המשתתף, וללא התחייבות.
התוכנה - תוכנה משוכללת אשר פותחה ע"י צוות מומחים עבור החברה, ואשר באמצעותה תמלא החברה את טופסי הטוטו ו/או ווינר עבור המשתתף.
טופסי/טוטו / ווינר - טופסי/ השתתפות המרכזת תחרויות ספורט עפ"י תכנייה שמפרסמת המועצה להסדר הימורים בספורט, ובו מספר טורים / משחקים בהתאם לתנאי המסלול, וכפי שימלא באמצעות התוכנה וישלח למשרדי המועצה להסדר הימורים בספורט עד למועד הקבוע על ידי המועצה להסדר הימורים בספורט.
משתתף - רוכש המנוי שפרטיו מפורטים בטופס ההתקשרות, וזאת, כל עוד לא בוטלה ו/או פקעה חברותו, והכל כמפורט בהסכם זה להלן.
החוק - חוק להסדר הימורים בספורט, התשכ"ז - 1967 ו/או כל דין אחר אשר יתקן ו/או יחליף ו/או ישנה מהוראותיו.
התקנות - תקנות להסדר הימורים בספורט התשל"ח - 1978 ו/או כל דין אחר אשר יתקן ו/או יחליף ו/או ישנה מהוראותיהן.
תכנית המנויים - אחד ממסלולי תכניות המנויים המופיעים ע"י החברה, על פי בחירת המשתתף, ובהתאם לתנאי טופס ההתקשרות המצורף להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
חברת האשראי - חברת האשראי אשר הנפיקה את כרטיס האשראי ע"ש המשתתף ו/או שבאמצעותו משולמת התמורה בהתאם להסכם זה.
מועד ההתקשרות - המועד הראשון בו נשלח על שם המשתתף טופס טוטו / ווינר. מועד זה יהיה לא מאוחר מאשר 30 ימים ממועד ביצוע העסקה הטלפונית או חתימת המשתתף על טופס ההתקשרות בפועל או רכישת המנוי על ידי המשתתף באמצעות אתר האינטרנט, ואישור אמצעי התשלום באמצעותו שולמה העסקה.
טופס קבוצתי - טורים על שם החברה שהזכאים ליהנות מהזכייה בהם כוללים מספר משתתפים.

2. מהות ההסכם

- 2.1. החברה מוכרת בזאת למשתתף את המנוי והמשתתף רוכש בזאת את המנוי כאמור, והכל בכפוף למילוי כל התחייבויות הצדדים בהתאם להוראות הסכם זה לעיל ולהלן.
- 2.2. המשתתף יהא רשאי לרכוש מן החברה במסגרת המנוי מספר טופסי טוטו ו/או ווינר עפ"י שיקול דעתו, ובהתאם למחירון החברה, והוראות הסכם זה יחולו לגבי כל מנוי ומנוי, ללא קשר עם היקפו.
- 2.3. החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תמלא עבור המשתתף באופן אקראי, מדי מחזור משחקים באמצעות התוכנה, את תוצאות תחרויות הספורט החזויות ותשלח את הטפסים למועצה להסדר הימורים בספורט.
- 2.4. מובהר בזאת כי שיטת מילוי הטפסים באמצעות התוכנה, הינה רכוש הבלעדי של החברה ומהווה סוד מסחרי, ולפיכך יחולו עליה כל הזכויות והדינים המגנים על סודות מסחריים ו/או זכויות יוצרים ו/או כל קניין רוחני אחר.
- 2.5. החברה תפרסם טרם תחילת מחזור המשחקים, העתק מדויק של טופסי הטוטו ו/או ווינר שנשלחו עבור המשתתף באמצעות דוא"ל ובאתר החברה תחת כרטיס הלקוח האישי של המשתתף, בכפוף להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) - התשמ"ב 1982.

3. התחייבות החברה

- 3.1. בתמורה למילוי כל התחייבויות המשתתף כלפיה, מתחייבת בזאת החברה להנפיק למשתתף מנוי כהגדרתו לעיל ולשלוח טופסי טוטו/ווינר מאושרים על ידי המועצה להסדר הימורים בספורט.
- 3.2. במידה וזכה אחד או יותר מטופסי טוטו/ווינר בפרס כלשהו, יחולו הוראות "התקנות", מובהר בזאת כי אין החברה שותפה בסכום הזכייה של הלקוח, למעט מהזכויות בטפסים הקבוצתיים מהן ינוכו 10% אשר יועברו במלואם לטובת פעילות לקוחות מועדון סמארט.
- 3.3. כל עוד לא הונפק כרטיס "טוטוקלאב" ע"י המועצה להסדר הימורים בספורט, הזכויות תעבורנה באמצעות המחאה אל כתובתו של המשתתף, כפי שנמסרה במעמד ההצטרפות. לרשות ולנוחות המשתתף עומד ממשק אינטרנטי ו/או מענה אנושי בשירות הלקוחות לקביעת סכום הזכייה המצטבר המינימלי בגינו תונפק המחאה. סכום ברירת המחדל עומד על 40 ₪. המשתתף רשאי לבחור כל סכום על פי שיקול דעתו. כספים אלו יוחזקו בחשבון בנק בנאמנות של יו"ר ו/או מנכ"ל החברה ולא יעשה בהם כל שימוש על ידי החברה למעט העברתו לצרכי הפקת המחאת זכיה למוטב בלבד ע"ש המשתתף.
- 3.4. לאחר קבלת כרטיס הטוטוקלאב של המועצה להסדר הימורים בספורט המשתתף יקבל את סכומי הזכויות ישירות מהמועצה להסדר הימורים בספורט והמשתתף פוטר בזאת את החברה מכל אחריות לקבלה ו/או לגבייה ו/או משלוח של סכומי הזכויות.
- 3.5. באם לא קיבל המשתתף כרטיס טוטוקלאב ובזכויות בטפסים הקבוצתיים, תמשיך החברה בצבירת הזכויות של המשתתף ותפעל כאמור בסעיף 3.3 לעיל. במועד סיום תוקף ההסכם תעביר החברה למשתתף את מלוא יתרת הזכויות אשר הצטברו בידי החברה על שמו של המשתתף.

4. התחייבות המשתתף

- 4.1. המשתתף מתחייב לשלם במועד ובדייקנות את כל התשלומים החלים עליו על פי הסכם זה ולשם כך ייתן המשתתף הוראה לחברת האשראי, לחייב את כרטיס האשראי, בהתאם לתנאי הנספח המצורף להסכם בסכומים החודשיים בהם יחויב מעת לעת ע"י החברה, בקשר למנוי ו/או לטופסי הטוטו ו/או הווינר, כפי שנקבע בהסכם. מובהר כי ההוראה שתינתן ע"י המשתתף לחברת האשראי כאמור תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס אשראי שיונפק בעתיד ויישא מספר אחר, כחלופה לכרטיס שפרטיו לעיל.
- 4.2. במנוי במסלול חודשי, החברה תהא רשאית לשנות את דמי המנוי בהתאם לשינויים במחיר טפסי הטוטו ו/או הווינר, כפי שישתנה בהתאם להוראות החוק ו/או התקנות וכן בהתאם לשינויים במחירון החברה כפי שיעשו מעת לעת. החברה תודיע למשתתף ותקבל את אישורו בכתב או בשיחה מוקלטת על כל שינוי במחיר המנוי לכל הפחות 21 ימים קודם לכניסתו של השינוי לתוקף, ובכל מקרה בחודש הקודם למועד כניסתו לתוקף של השינוי.
- 4.3. במנוי במסלול קצוב בזמן - לא תשנה החברה את דמי המנוי, למשך כל התקופה, אותה רכש המשתתף מראש, אלא במועד חידוש ההסכם.
- 4.4. מובהר בזאת כי במידה ולא יועבר תשלום כלשהו בו חב המשתתף, במועדו לידי החברה, יוקפא המנוי אוטומטית עד להסדרת אמצעי התשלום או לביטולו על פי בקשת המנוי. למען הסר ספק מובהר כי המשתתף לא יחויב בגין תקופה בה לא קיבל שרות מהחברה.

5. התמורה

- 5.1. בתמורה לרכישת המנוי מתחייב בזאת המשתתף לשלם לחברה במועד, את התשלומים כמפורט בטופס ההצטרפות.

6. הגבלת אחריות

- 6.1. המשתתף לא יהיה ערב לחובות והתחייבויות החברה, אם יהיו כאלה, בשל היותו מנוי בחברה.
- 6.2. במקרה שטופס טוטו ו/או ווינר מולא ונשלח אל המשתתף על ידי החברה, אך לא הוגש למועצה להסדר ההימורים בספורט עקב כוח עליון ו/או תקלה בלתי מכוונת לרבות בשל רשלנות, וטופס זה ובו הניחוש המסוים היה אמור לזכות בפרס כלשהו, תהיה מוגבלת אחריותה של החברה לסכום הפרס לו היה זכאי המשתתף אילו הוגש הטופס למועצה, ובכל מקרה לא יותר מפי 100 מדמי המנוי החודשיים אותם שילם המשתתף לחברה בפועל באותו חודש. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות החברה לנזק שנגרם בצורה מכוונת, על פי כל דין.

7. סמכויות החברה

- 7.1. החברה תהא רשאית לבצע כל פעולה הדרושה לשם ביצוע הסכם זה, למעט קביעת ו/או שינוי מחיר המנוי המגיע מן המשתתף, ולרבות מינוי עובדים ו/או יועצים ו/או כל מי שתמצא לנכון, בשכר או שלא בשכר.

8. סיום ההסכם

- 8.1. המשתתף יוכל לבטל את המנוי בכל עת בתנאי שהודיע על כך לחברה במישרין באמצעות שיחה למוקד שירות הלקוחות בטלפון 88-40-50-1700 או בכתב לכתובת ת.ד. 15019 ראשון לציון או באמצעות פקס 03-9487171 או באמצעות פניה בתיבת 'צור קשר' באתר החברה (להלן: "הודעת ביטול"). הודיע המשתתף על ביטול המנוי כאמור, יבוטל המנוי תוך 3 ימי עסקים ממועד קבלת הודעת הביטול והחברה לא תחייב את המשתתף בעד שירותים שניתנו לאחר מועד הביטול. הודיע המשתתף לחברת האשראי על ביטול העסקה, מבלי ליתן הודעה לחברה על ביטול המנוי כאמור בס"ק 8.1 לעיל, יבוטל המנוי רק עם קבלת הודעת חברת האשראי על ביטול העסקה, והחברה תהא זכאית להיפרע מאת המשתתף ישירות, בגין מלוא החיובים שנצברו לחובתו, לרבות הוצאות הגביה כפי שנעשו בפועל ולא מעל 100 ₪, עד למועד בו נודע לחברה על ביטול העסקה.
- 8.2. החברה מצידה תהא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה, ובלבד שנתנה על כך הודעה מוקדמת למשתתף בכתב, לפחות 14 יום לפני המועד שנקבע לביטול ההסכם, ובתנאי שביטול ההסכם נעשה בהתאם להוראות כל דין.
- 8.3. אין לביטול ההסכם כאמור בס"ק 8.1-8.2 לעיל, כדי לפגוע בכל זכות הקיימת לחברה כלפי המשתתף, לרבות בגין חובות שנוצרו במהלך תקופת ההסכם, ועד למועד ביטולו. למען הסר ספק מובהר כי המשתתף לא יחויב בגין תקופה בה לא קיבל שרות מהחברה.
- 8.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה התשל"א - 1970), ו/או בהתאם לכל חוק ו/או דין אחר, לפי העניין.
- 8.5. בכל מקרה שבו לא ישתתף הטופס שהוגש למועצה להסדר ההימורים בספורט, בהימורי מחזור משחקים כלשהו, מכל סיבה שאיננה בשליטת החברה, לרבות בשל פסילת טופס ו/או ביטול מחזור הימורים, יהיה זכאי המשתתף להשתתף, ללא עלות, במחזור משחקים נוסף מאותו הסוג.

9. שונות

- 9.1. החברה תהיה רשאית למסור הודעות למשתתף באמצעות אתר האינטרנט של החברה בד בבד עם משלוח הודעה לכתובת הדוא"ל של המשתתף ו/או משלוח הודעה לכתובת המשתתף, הכל בכפוף להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) - התשמ"ב 1982. מובהר כי הודעות לפי סעיפים 3, 4 ו-8 ישלחו לכתובתו של המשתתף. כמו כן, תפרסם החברה את תוצאות הגרלות המועדון בעיתון יומי, על פי הוראות החוק.
- 9.2. הודעה שתשלח בדואר רשום לפי כתובות הצדדים תחשב כאילו נמסרה לתעודתה כעבור שלושה ימי עסקים מיום שליחתה.
- 9.3. החברה לא תפרסם את פרטי המשתתף בכל מקרה, אלא אם כן התקבלה לכך הסכמתו מראש ובכתב.

10. בורות

- 10.1. כל סכסוך בין החברה לבין המשתתף יובא להכרעת בורר אשר ימונה בהסכמה ע"י הצדדים. בהעדר הסכמה בדבר זהות הבורר, יפנו הצדדים ללשכת עו"ד בישראל למינוי בורר על-ידיה. למרות האמור לעיל, במקרה של תביעות בסכום המצוי בסמכותו של בית המשפט לתביעות קטנות, יחייב המשתתף רשאי לפנות אל בית משפט זה.

11. כללי

- 11.1. הוראות תקנה מס' 81(ב) לתקנות, הקובעת כי המועצה רשאית למחוק או להשמיד את הנתונים שבידה בנוגע לטפסים מקוונים בתוך 3 חודשים ממועד כל מחזור משחק, יחולו על שמירת טפסי ההשתתפות שנשלחו במסגרת המנוי ולאחר המועדים הקבועים בתקנה לעיל לא תהיה החברה מחויבת בשמירת הטפסים. ואולם, כל עוד לא הועמדו כספי הזכייה לזכות המשתתף, ועד לתקופה של שנה, החברה לא תמחק או תשמיד את הטפסים כאמור.
- 11.2. הסכם זה יהא כפוף לחוקי מדינת-ישראל כפי שיחולו מעת לעת.
- 11.3. כותרות הסכם זה הן לנוחות בלבד ואין בהן כדי ללמד על תוכן ו/או פרשנות ההסכם ו/או סעיפיו.
- 11.4. למען הסר כל ספק, המשתתף מצהיר כי למרות השימוש של החברה בשיטות צמצום שנבנו ונבחנו על ידי מומחים בתחום, ולמרות שהחברה מאשרת את האמור באתר החברה בדבר שיפור סיכויי הזכייה של המשתתפים באמצעות החברה, אין החברה מתחייבת באשר לזכייה של המשתתף בפרס ו/או בסכום כלשהו.

נספח להסכם הצטרפות לקוח לחברת טוטוקרד 5 בע"מ

1. הובאו לידיעתי תנאי ההשתתפות באמצעות כרטיס "קלאב Winner" כמפורט באתר טוטו ווינר, ואני מסכים לכל התנאים המפורטים שם. בנוסף, ידוע לי ואני מסכים, כי בעת הרישום באמצעות חברת טוטוקרד 5 בע"מ ("החברה") וההשתתפות באמצעותה בהימורי המועצה להסדר ההימורים בספורט, יחולו התנאים המיוחדים שלהלן:
2. ידוע לי שהחברה פועלת כתחנת טוטו של המועצה להסדר ההימורים בספורט ("המועצה"), והיא גוף נפרד מהמועצה.
3. המועצה, על פי נהליה, תנפיק על שמי כרטיס משתתף זמני, שלא ישלח אלי, וכרטיס משתתף קבוע שישלח אלי בדואר לפי הכתובת שהחברה תמסור למועצה.
4. ידוע לי שאני רשאי לעשות שימוש בכרטיס המשתתף בכל תחנות המועצה, ולא רק באמצעות החברה (אך לא אוכל לעשות שימוש בכרטיס המשתתף הזמני, אלא באמצעות החברה).
5. ידוע לי, שהשימוש בכרטיס המשתתף באמצעות החברה - לא יזכה אותי במבצעים או הטבות שהמועצה עשויה לחלק למשתתפים אחרים מעת לעת. הזכות להטבות ולמימוש הטבות ניתנת רק בתחנות אחרות, ולא בתחנה של החברה.
6. אני מסכים שהחברה תשלח מעת לעת הימורים על שמי, וכי היא תעשה זאת באמצעות כרטיס המשתתף שלי. במקרים אלה, הזכייה תהיה שייכת לי, והמועצה תשלם לי את הזכייה על פי נהליה.
7. אני מסכים, שהחברה תשלח מעת לעת הימורים בהם לי יהיה חלק בהימור ("הימור קבוצתי"). במקרים אלה ההימור יישלח באמצעות כרטיס משתתף על שם החברה או מי מטעמה, והמועצה תשלם את הזכייה אל החברה או אל מי מטעמה, לפי העניין. במצבים אלה לא תהא לי כל זכות או עילת תביעה כלפי המועצה, שכן המועצה מחויבת לשלם את הזכייה, בניכוי מס במקרים המתחייבים, אל החברה או אל מי מטעמה, לפי העניין.
8. ידוע לי כי מחיר טור בודד במשחקי המועצה ווינר 16, ווינר-עולמי, ווינר-מחצית ומיליונר הוא בהתאם למחירון המועצה הקיים בתחנות ובאתר האינטרנט של המועצה וכי למועצה הזכות לעדכן את המחיר האמור מעת לעת.
9. ידוע לי שהחברה מנהלת מאגר מידע על לקוחותיה ועל ההימורים שנשלחו בשמם או מטעמם, וכי המועצה אינה נושאת באחריות כלשהי למאגר מידע זה.