

**הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה בתביעה ייצוגית
בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006**

בת"צ 57758-05-16 בבית המשפט המחוזי מרכז בלוד (בפני כב' השופט אבי פורג)

מובא בזאת לידיעת הציבור, בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: החוק) כי לבית המשפט המחוזי מרכז (להלן: בית המשפט), הוגשה בקשה לאישור הסדר פשרה בתובענה שפרטיה לעיל, שהוגשה על ידי המבקש עו"ד חגי בלמס נגד חברת לוטוקארד בע"מ (להלן: המשיבה).

1. עניינה של התובענה הוא בטענת המבקש, לפיה המשיבה הטעתה את לקוחותיה, בין היתר בעניין שווי חבילות כרטיסי החגירה אותן היא מוכרת. המבקש טען כי המשיבה הציעה לו ולאחרים לרכוש טפסי הגרלות ממלכתיות בשווי של כ-4,000 ₪. תמורת תשלום חודשי בסך של 169.9 ₪, בעוד שבפועל שווי טפסי הגרלות הוא עשרות שקלים. המשיבה טענה מנגד, כי היא הבהירה ומבחינה לכל לקוחותיה ובכלל זה למבקש, הן בעל פה והן בכתב, כי תמורת הסכום האמור הם יקבלו חבילות שירותים שבמסגרתן הם ישתתפו בהגרלות, ביחד עם אחרים, באמצעות טפסי הגרלה ששוים הכולל הוא אלפי שקלים.

2. הקבוצה הייצוגית כפי שהוגדרה בהסדר הינה: "כל לקוחות המשיבה, החל משלוש השנים אשר קדמו להגשת התביעה, שרכשו מהמשיבה מנוי לקבלת שירותיה של המשיבה בתחום ההגרלות הממלכתיות".

3. במסגרת הסכם הפשרה התחייבה המשיבה כדלקמן:

- א. לחדול משיטת השיווק נשוא הבקשה לאישור התביעה כתובענה ייצוגית.
- ב. להבהיר במסגרת ההתקשרות עם הלקוח בצורה מפורשת ומדויקת כי התשלום למשיבה הוא בגין רכישת טפסים על פי עלותם בדוכן רשמי של מפעל הפיס בסכום נקוב (תוך ציון הסכום), ובנוסף בגין שירותי המשיבה, הכוללים, בין היתר, את מילוי הטפסים באופן אישי וקבוצתי בהתאם לשיטות המשיבה, שליחת הטפסים, ובדיקת הטפסים והשתתפות בהגרלות מועדון החברים במשיבה.
- ג. לפרט במסגרת ההתקשרות עם כל לקוח את עלות הטפסים בהם הלקוח ישתתף בהגרלות באופן אישי וקבוצתי, ולהבהיר כי יתרת עלות החבילה הינה עבור שירותי המשיבה, הכוללים, בין היתר, את רכישת הטפסים, מילוי הטפסים באופן אישי וקבוצתי בהתאם לשיטות המשיבה, שליחת הטפסים, ובדיקת הטפסים ועריכת הגרלות פנימיות וחלוקת מתנות ללקוחות המשיבה. בנוסף, מתחייבת המשיבה להימנע מהצגת מחירי החבילה כהנחה בכרטיסי הגרלת לוטו (להלן: שיטת השיווק החדשה).
- ד. המשיבה תפצה את חברי הקבוצה בסכום כולל של 500,000 ₪.

ה. לאחר אישור הסדר הפשרה, החברה תעביר את הסכום הפיצוי למי שהיו לקוחותיה בשלוש השנים עובר לבקשת האישור, בחמישה תשלומים חודשיים ושווים. כל צרכן יקבל את מלוא סכום הפיצוי המגיע לו בתשלום אחד. סכום הפיצוי הפרטני לכל לקוח ישולם בהתאם למספר החודשים בהם היה מנוי על שירותי החברה בתקופה הרלוונטית ובחלוקה יחסית ושווה מתוך סכום הפיצוי הכולל.

ו. החברה תיצור קשר עם כל חברי הקבוצה, באמצעות כתובת הדוא"ל המעודכנת אצלה, בבקשה לקבל את פרטי ת-ן הבנק של הלקוח לצורך העברת הפיצוי בהעברה בנקאית. כעבור 6 חודשים תישלח בדואר רגיל המחאה אישית לכתובתו המעודכנת של כל לקוח אשר לא השיב להודעת הדוא"ל (ככל ויהיו כאלו).

4. בהתאם להוראות סעיף 18(ז)(2) לחוק, הצדדים ממליצים כי המשיבה תישא בשכר טרחת ב"כ המבקש בסך של 120,000 ₪ בתוספת מע"מ, ובגמול לתובע בסך של 25,000 ₪.

5. בכפוף לאישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט, הסדר הפשרה יהווה סילוק סופי ומוחלט של על עילה או טענה של מי מחברי הקבוצה המיוצגת בגין ו/או בקשר עם הטענות נשוא התובענה ו/או בקשת האישור. אישור הסדר הפשרה ופסק הדין יהוו מעשה בית דין ביחס לתובע המייצג ולכל קבוצת התובעים, ולמעט אלו שנתנו הודעה בדבר יציאה מהקבוצה לפי סעיף 18(ו) לחוק, ויציאתם מהקבוצה אושרה על ידי בית המשפט.

6. חבר הקבוצה רשאי להגיש לבית המשפט בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו התנגדות מנומקת להסדר הפשרה, בכתב, וכן להמלצה המוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה, בהתאם להוראות סעיף 18(ד) לחוק.

7. כל אדם שנמנה על הקבוצה רשאי להגיש בקשה לבית המשפט בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו, בה הוא מודיע כי הוא אינו מעוניין שהסדר הפשרה יחול עליו.

8. התנגדות להסדר הפשרה והודעת יציאה מן הקבוצה ניתן להגיש בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו למזכירות בית המשפט המחוזי מרכז-לוד במסגרת ת"צ 57758-05-16, או למשרד ב"כ המבקש ברחוב הכנסת 2, עפולה; פקס: 04-6407300; טלפון: 04-6407200; דוא"ל: ilmiron@gmail.com.

9. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של ההסדר על נספחיו, הוא המחייב. בכל סתירה בין מודעה זו לבין נוסח ההסדר, יהא הנוסח המלא של ההסדר המחייב.

10. ההסדר בנוסחו המלא יעמוד לעיון לכל דורש בתאום מראש ובשעות העבודה הרגילות במשרדי ב"כ המבקש בכתובת המצוינת לעיל, ובאתר האינטרנט בכתובת: <https://5caae73c07c4f.site123.me/> זאת עד חלוף 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו. בנוסף, המשיבה תעמיד את הסדר הפשרה המלא לעיון גם באתר האינטרנט שלה, בקישור ישיר מדף הבית, הפרסום יוותר למשך 60 יום מיום פרסום המודעה.

11. תוקפו של ההסדר מותנה באישור בית המשפט.

12. המודעה מתפרסמת בהתאם להחלטתו של בית המשפט, ותוכנה אושר על ידו.

אילן מירון, עו"ד
ב"כ המבקש

שמואל הקר, עו"ד
ב"כ המשיבה

הסכם פשרה בתביעה ייצוגית

בין: חגי בלמס, ת.ז. 039558184
ע"י ב"כ עוה"ד אילן מירון ואח'
מרחוב הכנסת 2, עפולה 18391
טל: 04-6407200; פקס: 04-6407300
דוא"ל: ilmironlaw@gmail.com
(להלן: "המבקש")

לבין: לוטוקארד בע"מ, ח.פ. 512772908
ע"י ב"כ עוה"ד שמואל הקר ואו אריאל פריש ואח'
ממשרד ד"ר י. וינרוט ושות'
מרחוב ויצמן 14, קומה 16 תל אביב
טל: 03-7181111; פקס: 03-7181112
(להלן: "המשיבה")

הואיל: וביום 29.5.16 הגיש המבקש תובענה ובקשה לאשרה כתובענה ייצוגית כנגד המשיבה.

והואיל: ובמסגרת בקשת האישור טען המבקש: כי המשיבה הטעתה את לקוחותיה, בהבטיחה להם חבילת השתתפות בהגרות לוטו בטפסים בשווי של אלפי שקלים תמורת תשלום של 169.9 ₪ בלבד מידי חודש, בעוד שבפועל עלות טפסי ההגרות עמדה על סכום של עשרות שקלים; כי המשיבה לא הבהירה כי שווי הטפסים אלו היא מתייחסת (אלפי שקלים), מתחלק בין כמות משתתפים גדולה (עשרות ומאות); וכי המשיבה הטעתה את לקוחותיה בכך שגרמה להם להבין כי האינטרס של המשיבה בשיווק חבילת ההגרות האמורה, הוא בעשרה אחוזים מסכום הזכויות אותו היא לוקחת כעמלה.

והואיל: והמשיבה הגישה תגובה במסגרתה דחתה את טענות המבקש ל"הטעיה" של חברי הקבוצה בכלל ושל המבקש בפרט; כן הבהירה המשיבה כי כל פרטי ההתקשרות בין המשיבה ובין לקוחותיה, ובכלל זה טיב והיקף השירות, נמסרים ללקוחותיה הן במסגרת שיחת המכירה והן בכתב במסגרת מסמכי ההצטרפות, ובכלל זאת נמסרו למבקש; כי מספרם של חברי הקבוצה נמוך ממה שהוערך על ידי המבקש; וכי היא מחויבת לשירות אמין ולתקנים שונים של ניהול עסקים ובכלל זה תקן ISO 9001:2015, המעיד, בין היתר, על מצוינות בתחומי היענות לדרישות הלקוח ובעמידה בדרישות תחיקתיות.

והואיל: ובמסגרת דין ודברים שהתנהל בין הצדדים, תבהירה המשיבה, מבלי להודות בכל טענה, כי על אף שלשיתתה לא נפל פגם של הטעייה בדרך השיווק בה נקטה מלכתחילה, הרי שבעקבות פניית המבקש ובהתאם להמלצת בית המשפט הנכבד, המשיבה מתחייבת לפרט במסגרת ההתקשרות עם כל לקוח את עלות הטפסים בהם הלקוח ישתתף בהגרות באופן אישי וקבוצתי, ולהבהיר כי יתרת עלות החבילה הינה עבור שירותי המשיבה, הכוללים, בין היתר, את רכישת הטפסים, מילוי הטפסים באופן אישי וקבוצתי בהתאם לשיטות המשיבה, שליחת הטפסים, ובדיקת הטפסים ועריכת הגרלות פנימיות וחלוקת מתנות ללקוחות המשיבה. בנוסף, מתחייבת המשיבה

להימנע מהצגת מחיר החבילה כהנחה בכריטיסי הגרלת לוטו (להלן: שיטת השינוק
החדשה).

והואיל: ובשל נכונות המשיבה לשכר את שיטת השינוק, ולאור נכונותה של המשיבה לפצות את
חברי הקבוצה (מבלי להודות באף טענה), הגיע המבקש למסקנה כי מטרות הבקשה
הושגו.

על כן, הוצהר, הוטנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

מבוא ופרשנות

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם.
2. כותרות הסעיפים הוכנסו לשם הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש בפרשנות ההסכם. כל
האמור בלשון יחיד בהסכם, תהא לו גם משמעות בלשון רבים. כל האמור בלשון זכר תהא לו גם
משמעות בלשון נקבה.

אישור ההסכם

3. הצדדים יגישו לבית המשפט הנכבד בקשה במסגרתה יודיעו על כריתתו של הסכם פשרה זה
ויבקשו מבית המשפט הנכבד להורות ולאשר כדלקמן:

(א) להורות על פרסום מודעה בדבר הגשת הבקשה לאישור הסדר פשרה בנוסח המצורף לבקשה
לאישור הסדר פשרה כנספח "1" בשני עיתונים יומיים נפוצים לפי הוראת בית המשפט, על
חשבון המשיבה, בהתאם להוראות סעיף 18(ג) וסעיף 25(א)(3) לחוק (להלן: "המודעה
הראשונה").

(ב) להורות כי אדם אשר יש לו זכות להתנגד להסדר הפשרה יגיש התנגדות מנומקת תוך 45
יום ממועד פרסום המודעה הראשונה, וכן להורות כי אם תוגש התנגדות, יהיו הצדדים
להסדר הפשרה רשאים להגיש תגובה להתנגדות בהתאם לקבוע בסעיף 18(ה) לחוק.

(ג) להורות, כי כל אדם אשר אינו מעוניין, כי הסדר הפשרה יחול עליו, יבקש מבית המשפט
הנכבד להתיר לו לצאת מהקבוצה, תוך 45 יום ממועד פרסום המודעה הראשונה, ואם לא
יעשה כן במועד האמור, יחשב כמי שהסדר הפשרה חל עליו.

(ד) לקבוע כי אישור הסדר הפשרה אינו טעון מינוי בודק.

(ה) בתום המועד להגשת הודעות התנגדות, לאשר את הסדר הפשרה, לאשר את ההמלצה
המוסכמת של הצדדים בעניין תשלום גמול למבקש ושכר טרחה לבאי כוחו בהתאם
להוראות סעיפים 22 ו-23 לחוק התובענות הייצוגיות, וליתן להסדר הפשרה תוקף של פסק
דין בתובענה הייצוגית.

(ו) להורות על פרסום מודעה בדבר מתן תוקף של פסק דין להסדר הפשרה בהתאם להוראות
סעיף 25(4) לחוק, בהתאם לנוסח שיוגש לאישורו של בית המשפט בתוך 14 ימים מיום מתן
תוקף של פסק דין להסדר הפשרה, בשני עיתונים יומיים בהתאם להוראת בית המשפט.

עיקולי הסדר הפשרה

4. במסגרת הסכם הפשרה מתחייבת המשיבה כדלקמן:

(א) לחדול משיטת השיווק נשוא הבקשה לאישור התביעה כתובענה ייצוגית ולעבור לשיטת השיווק החדשה.

(ב) להבהיר במסגרת ההתקשרות עם הלקוח בצורה מפורשת ומדויקת כי התשלום למשיבה הוא בגין רכישת טפסים בסכום נקוב על פי עלותם בדוכן רשמי של מפעל הפיס, וכן בגין שירותי המשיבה, הכוללים, בין היתר, את מילוי הטפסים באופן אישי וקבוצתי בהתאם לשיטות המשיבה, שליחת הטפסים, ובדיקת הטפסים והשתתפות בהגרלות מועדון החברים במשיבה.

(ג) המשיבה תפצה את חברי הקבוצה בסכום כולל של 325,000 ₪.

(ד) לאחר אישור הסדר הפשרה, החברה תעביר את הסכום הפיצוי למי שהיו לקוחותיה בשלוש השנים עובר לבקשת האישור, בחמישה תשלומים חודשיים ושווים. כל צרכן יקבל את מלוא סכום הפיצוי המגיע לו בתשלום אחד. סכום הפיצוי הפרטני לכל לקוח יושלם בהתאם למספר החודשים בהם היה מגוי על שירותי החברה בתקופה הרלוונטית ובחלוקה יחסית ושווה מתוך סכום הפיצוי הכולל.

מטרות הסדר הפשרה

5. הסדר הפשרה משקף את מכלול הסיכויים והסיכונים בניהול ההליך, ונערך לאחר מו"מ ארוך וממצה.

6. מטרתו של ההסכם, היא להיטיב עם חברי הקבוצה ולפצותם, זאת בהתחשב במהות התובענה, בקשיים בהוכחתה, וכן בסיכויים ובסיכונים של כל הצדדים, ביעול ההליך ובחיסכון בזמן שיפוטי יקר.

7. הסדר הפשרה מבטיח שינוי שיטת השיווק של המשיבה, כך שעם אישור הסדר הפשרה, תימנע המשיבה מלהציג את מחיר התבילה כשווי כרטיסי הגרלה, ותבהיר את השווי המדויק של הטפסים בכל מסלול, ותבהיר כי יתרת התשלום היא בגין שירותי המשיבה.

המלצה לגמול ושכר טרחה

8. לאחר שהצדדים שקלו את כל השיקולים הרלבנטיים, ובהם: הטרחה הרבה שהושקעה בבקשה ובתובענה, מספר הדיונים הרבים בבית המשפט ומחוצה לו (בין הצדדים) הסיכונים הכרוכים בניהול ההליך, התועלת הציבורית שצמחה מהבקשה ועוד, הצדדים ממליצים על הגמול ושכר הטרחה שלהלן:

א) המשיבה תשלם למבקש גמול בסך של 25,000 ₪, בתוך 30 ימים מיום אישור הסדר פשרה זה;

ב) המשיבה תשלם לבי"כ המבקש שכר טרחה בסך של 120,000 ₪ בתוספת מע"מ, אשר ישולם בארבעה תשלומים חודשיים רצופים ושווים החל מ-60 ימים מיום אישור הסדר הפשרה.

ויתור וסילוק תביעות

9. בכפוף לאישור הסדר פשרה זה על ידי בית המשפט, מוותרים המבקש ותכרי הקבוצה כלפי המשיבה באופן סופי ומוחלט על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ו/או זכות בכל הקשור לתביעה ו/או לבקשת האישור ו/או עילה הנובעת מהתביעה ו/או בקשת האישור ו/או עם איזה מהטענות והדרישות הכלולות בכתבי הטענות מטעם המבקש, לרבות כפי שיפורשו בידי בית המשפט ו/או הנובעות מהמסכת העובדתית או מן הנסיבות מושא התביעה ו/או בקשת האישור, כלפי המשיבה ו/או כל מי מטעמה, הנובעים במישרין או בעקיפין מן הטענות אשר הועלו במסגרת הבקשה לאישור התובענה כתובענה ייצוגית נשוא הסכם זה.

10. המבקש ובאי כוחו מתחייבים, כי לא ינקטו בהליכים משפטיים נגד המשיבה בגין הפרת החסכמות בהסדר פשרה זה, אלא לאחר שנתנו למשיבה הודעה בכתב אודות ההפרה הנטענת ונתנו לה את האפשרות לתקן את ההפרה, וזו לא תוקנה, בתוך 30 ימי עסקים ממועד הודעת המבקש ו/או בא כוחו.

11. המבקש ובא כוחו מתחייבים שלא להגיש ו/או לשדל ו/או להיות שותפים ו/או לנקוט במישרין או בעקיפין, בכל הליך חדש, מכל סוג שהוא, לרבות הליך פרטני, נגד המשיבה הקשור לעניינים העולים במסגרת התובענה במישרין או בעקיפין.

12. עם אישור בית המשפט הנכבד הסדר פשרה זה, יתגבש אוטומטית מעשה בית דין ביחס לכל העילות והסעדים שבבקשת האישור כלפי כל אחד מחברי הקבוצה, אשר לא נתנו הודעת פרישה כדין כאמור לעיל.

סייגים לתוקפו של הסדר הפשרה

13. מתן תוקף של פסק דין להסכם פשרה זה והפיכתו לפסק דין חלוט, מהווה תנאי מתלה לכניסתו לתוקף. אין באמור כדי לגרוע מזכותם של הצדדים להכניס תיקונים להסכם זה ובלבד שאלה יקבלו את הסכמת הצדדים ואת אישור בית המשפט ויכללו בפסק דין סופי וחלוט של בית המשפט.

14. במקרה שיוגש ערעור על פסק דין של בית המשפט המאשר את הסדר הפשרה, יעוכב המשך ביצוע הסדר הפשרה וזאת עד לסיום הליך הערעור ובהתאם לתוצאותיו. בוטל פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה במסגרת פסק הדין בערעור, יהיה ההסדר בטל ומבוטל מעיקרו וחסר תוקף משפטי, כאילו לא נחתם מלכתחילה, וכאילו אין פסק דין. בין היתר, יראו בהסדר זה כאילו לא בא לעולם ולא ניתן יחא להגיש הסדר זה על נספחיו ו/או להסתמך עליו ו/או לעשות בו או בתוכנו

שימוש כלשהו בין במסגרת הליך שיפוטי כלשהו, בין במסגרת הליך מעין שיפוטי בין במסגרת הליך מנהלי ובין בכל הליך אחר. האמור לעיל, חל גם על טיוטות ומסמכים שהוחלפו לקראת הסדר פשרה זה.

בקשה לא למנות בודק

15. בבקשה לאישור הסכם הפשרה יבקשו הצדדים מבית המשפט שיעשה שימוש בסמכותו בהתאם לאמור בסעיף 19(ב)(1) לחוק תובענות ייצוגיות שלא למנות בודק. זאת, מאחר והמדובר בהסדר המבוסס על טיעונים משפטיים ועובדתיים אשר הונחו בפירוט בפני בית המשפט הנכבד, ובחס זוחותיה הכספיים העדכניים של המשיבה, אשר בוקרו על ידי פירמת רו"ח חיצונית במהלך העסקים הרגיל של החברה, וכן דו"ח מאזן רווח והפסד המשקף את מצבה הכספי של המשיבה בגיבוי תצהיר רו"ח של החברה אשר גם הופיע בפני בית המשפט הנכבד בדיון שהתקיים ביום 12.3.2019, ומשכך לא נדרש בודק בעל מומחיות כלשהיא לבחינת סבירותו של ההסכם והיותו הוגן, מלבד ניסיונו של בית המשפט הנכבד.

כללי

16. אין בהסכם זה כל הודאה של מי מהצדדים באיזה מטענות הצד האחר להסכם, לרבות הטענות הנוכחות בבקשת האישור ובתובענה.

17. ההסכם כולל את כל ההסכמות שבין המשיבה לבין המבקש ובא כוחו והוא מגבש וממצה באופן בלעדי וסופי את כל ההסכמות בקשר עם האמור בו.

18. לא יהיה כל תוקף לכל שינוי או תוספת להסכם, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי כל הצדדים להסכם. לא תישמע טענה של שינוי ההסכם בעל פה. כמו כן, לא יהיה תוקף לכל מצג ו/או מו"מ, ככל שנוהל בין הצדדים, קודם לחתימת ההסכם.

19. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של ההסכם ולבצע את כל הפעולות המנויות לעיל ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות, ככל שיידרש, ושיועיל לצורך ביצוען של הוראות ההסכם.

20. כתובות הצדדים בכל הקשור למסירת הודעות ובכל הקשור בביצועו וקיומו של הסכם זה, הן כמפורט במבוא להסכם. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי הכתובת הנ"ל, תחשב כמי שנתקבלה תוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל. אם נשלחה בפקס ביום עסקים, תחשב כמי שהתקבלה ביום העסקים שלאחר מכן, ובלבד שעובדת שליחתה אושרה טלפונית על ידי נמענה או על ידי מי מטעמו. אם נמסרה ביד - בעת מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שמואל הקר, עו"ד
ב"כ המשיבה

אילן מירון, עו"ד
ב"כ המבקש