

**מועדון לקוחות סמארט – תכנית המתנות
מנוהלת ע"י החברות
טוטוקרד 5 בע"מ
לוטוקרד בע"מ
דרך המכבים 46, ראשון לציון, טלפון 03-9487788**

1. חברות במועדון לקוחות סמארט

- 1.1. כל לקוחות החברות הנכללות בקבוצת חברות סמארט, ובכלל זה לוטוקרד בע"מ וטוטוקרד 5 בע"מ, יהפכו, עם הצטרפותם למעגל הלקוחות של סמארט, לחברים במועדון הלקוחות.
 - 1.2. לקוחות סמארט הופכים לחברי מועדון החל מהרגע בו הינם לקוחות פעילים המשלמים בפועל דמי מנוי גבוהים מסך של ₪69.9 חודשי מתחדש באמצעות כרטיס אשראי בלבד, למשך למעלה מחודש אחד רצוף, ועד להפסקת היותם לקוחות פעילים ומשלמים (להלן בהתאמה: "לקוח" ו"חבר מועדון").
 - 1.3. למען הסר ספק מובהר בזאת כי לקוחות סמארט שאינם משלמים, ובכלל זה לקוחות אשר קיבלו במסגרת מבצעי קידום מכירות מנוי במתנה, ללא תשלום, אינם זכאים לחברות במועדון הלקוחות.
 - 1.4. החברות במועדון הלקוחות תישאר בתוקפה, גם ללא צבירת פלוסים, במשך שלושה (3) חודשים מתום היות חבר המועדון לקוח פעיל. באם עד לתום תקופת שלושה החודשים לא ישוב חבר המועדון להיות לקוח פעיל, תפסק חברותו של הלקוח במועדון הלקוחות.
 - 1.5. החברות במועדון, כמו גם ההטבות המגיעות בגינה, הינה אישית, על פי מספר תעודת זהות ואינה ניתנת להעברה.
- 2. צבירת ומימוש הפלוסים של סמארט**
- 2.1. החל מ-1/05/2019, כל חבר מועדון פעיל של סמארט ומשלם סכום הגבוה מ-₪69.9 בכל חודש, יזוכה מידי חודש בפלוסים על פי אחוז הצבירה מסך דמי המנוי המשולמים כל חודש בהתאם לטבלה הבאה:

אחוז צבירה	וותק לקוח
1.2%	0-3 חוד'
1.5%	3-6 חוד'
1.7%	6-12 חוד'
2.0%	12-18 חוד'
2.4%	18 חוד' ומעלה

בנוסף, בכל מעבר ממדרגת צבירה, חבר המועדון יזוכה בסכום חד פעמי של פלוסים על פי אחוז הצבירה בהתאם לטבלה הבאה.

אחוז צבירה חד פעמי	וותק לקוח
0.6%	3-6 חוד'
1.0%	6-12 חוד'
1.5%	12-18 חוד'
1.8%	18 חוד' ומעלה

- 2.2. צבירת הפלוסים תהיה אך ורק כנגד תשלום שבוצע והתקבל בפועל על ידי סמארט. תשלום שנעשה על ידי כרטיס אשראי, ולאחר מכן הוחזר הכסף ללקוח עקב הודעת ביטול או הכחשה מול חברת האשראי על ידי הלקוח, יביא לביטול הפלוסים שנצברו עקב תשלום זה.
- 2.3. יצוין כי היחידה הקטנה ביותר לצבירת הפלוסים הינה 1 פלוס. מובהר כי בגין תשלום של סכום הכולל אג' יחולו כללי העיגול על פיהם סכום של 0.49 ₪ יעוגל כלפי מטה וסכום של 0.50 ₪ ומעלה יעוגל כלפי מעלה.
- 2.4. כמו כן, יהיה רשאי חבר מועדון להמיר זכויות כספיות בסכום של 0-100 ₪ המגיעות לו מסמארט בהן זכה במסגרת משחקי הטוטו, ווינר, לוטו או ציאנס בהם השתתף במסגרת היותו לקוח סמארט, לפלוסים של סמארט.
- 2.5. אופן המרת הזכויות יהיה על ידי החזרת ההמחאה שנשלחה אל הלקוח על ידי סמארט, כשעל גבי המכתב המצורף מאשר חבר המועדון את בקשתו שלא לפדות את ההמחאה ולהמיר את סכום הזכייה בפלוסים או על ידי ביצוע המרה דרך אתר החברה בכתובת www.playsmart.co.il

2.6. עקרונות ההמרה לפלוסים יהיה כמפורט בטבלה הבאה :

מקור	יחס המרה לפלוסים	תוקף הפלוסים ללקוח פעיל	תוקף הפלוסים ללקוח לא פעיל
צבירה חודשית	פלוסים 25 = 1 ₪	שנתיים	ללא
המרת כספי זכייה	פלוסים 20 = 1 ₪	ללא הגבלה	6 חודשים
פלוסים ימי הולדת	פלוסים 20 = 1 ₪	שנתיים	ללא
פלוסים חבר מביא חבר	פלוסים 20 = 1 ₪	שנתיים	ללא
פלוסים שניתנו במתנה במסגרת משחקים, מבצעים, כניסה להתמודה, פעולות באתר וכדומה	פלוסים 20 = 1 ₪	שנתיים	ללא

- מחיקת הפלוסים בסיום תקופת התקפות שלהם תתבצע באופן אוטומטי ברישומי סמארט על פי המפורט בטבלה הנ"ל, ללא צורך בהודעה מוקדמת מצד סמארט.
- 2.7. סמארט שומרת לעצמה את האפשרות להטיב עם חברי המועדון באחת או יותר מהדרכים הבאות :
- 2.7.1. הענקת פלוסים סמארט לחברי המועדון במסגרת מבצעים מיוחדים.
- 2.7.2. אפשרות להרחיב את מגבלות סכומי הזכויות הניתנות להמרה ל"פלוסים".
- 2.8. חבר המועדון לא יוכל לעשות שימוש בפלוסים שהוא אמור לצבור בעתיד או לרכוש פלוסים באמצעות תשלום.
- 2.9. בזמן שהלקוח פעיל, תוקף הפלוסים יהיה שנתיים ממועד צבירת הפלוסים.
- 2.9.1. פלוסים שהתקבלו בגין תשלום דמי מנוי, יישארו בתוקפם שלושה חודשים לאחר תום היות חבר המועדון לקוח פעיל, אולם לא תהיה באפשרותו לממש את הפלוסים, באם לא חזר להיות לקוח פעיל.
- 2.9.2. באם במהלך התקופה של שלושת החודשים הנ"ל ישוב חבר המועדון להיות לקוח פעיל, ישובו הפלוסים להיות בתוקף, עד לתום תקופת השנתיים המקוריות מהיום בו נצברו אותם פלוסים.
- 2.9.3. פלוסים שהתקבלו בגין המרת כספי זכויות יישארו בתוקפם במשך ששה חודשים לאחר תום היות חבר המועדון לקוח פעיל.
- 2.10. החבר יוכל להתעדכן במצב הפלוסים הצבורים לזכותו ע"י בדיקה באתר האינטרנט של

סמארט, או ביצירת קשר עם מוקד שרות הלקוחות בטלפון 1700-50-40-88 כמו כן יהיה החבר אחראי להתעדכן בהלי כללי המועדון, המתעדכנים על פי החלטת סמארט מעת לעת, ולא תחול על סמארט כל אחריו בקשר לכך.

2.11. רישומי המועדון באשר למספר הפלוסים שהצטברו לטובת כל חבר יהיו בגדר ראייה חלוטה לנכונותם של הפרטים. מובהר בזאת, כי סמארט תהיה פטורה מאחריות כלפי החבר במקרה שיחולו טעויות בצבירת פלוסים כתוצאה מתקלה טכנית ו/או אלקטרונית ו/או אחרת בתוכנה, חומרה או באתר האינטרנט.

2.12. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הרי שבמקרה שלחבר ישנן השגות בדבר מספר הפלוסים שנצברו לזכותו, עליו לפנות למועדון בכתב, באמצעות אתר האינטרנט של סמארט או באמצעות פקס שמספרו 03-9487171 או מכתב לכתובת המועדון. בכל מקרה של מחלוקת, סמארט תכריע במחלוקת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

2.13. סמארט תהייה רשאית לעשות שימוש בתשתית הטכנולוגית של מועדון הלקוחות לצורך מתן הטבות/מענקים/זכאויות לקבוצות לקוחות עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ולרבות במסגרת שיתופי פעולה עם גופים חיצוניים

2.14. תכנית המתנות תהיה פעילה החל מרגע הפעלתה הראשון ועד למתן הודעה של סמארט לחברי המועדון על הפסקת פעילות המועדון בתוך 30 ימים ממועד מתן ההודעה. עם כניסת ההודעה על הפסקת תכנית המתנות לתוקף, תיפסק צבירת הפלוסים על פי התכנית ולרשות חברי המועדון תעמוד תקופה של חצי שנה (180 ימים) לשימוש בפלוסים שנצברו לזכותם. לאחר תום תקופה זו, יאבדו הפלוסים את תוקפם ולא ניתן יהיה לעשות בהם כל שימוש.

3. מימוש הפלוסים

3.1. חברי המועדון יהיו רשאים לעשות שימוש בפלוסים שיצברו לזכותם על מנת לרכוש מוצרים ו/או הטבות ו/או שירותים שיוצעו לחברי המועדון מעת לעת על ידי סמארט על פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שיהיה צורך במתן הודעה על כך.

3.2. סמארט תהיה רשאית לשנות ולעדכן את המוצרים ו/או ההטבות ו/או השירותים הניתנים על ידה מעת לעת.

3.3. ביצוע העסקה יתאפשר אך ורק באם בעת הרכישה עומדים לרשות חבר המועדון כל הפלוסים הנדרשים לשם רכישת המוצר ו/או ההטבה ו/או השירות המבוקש על ידי חבר המועדון.

3.4. סמארט שומרת על זכותה להרחיב בעתיד את אופן מימוש הפלוסים כך שניתן יהיה להשלים את הפלוסים בתשלום באמצעי תשלום אחר או לחילופין להיות ביתרה שלילית של פלוסים, לבסיס התחייבות להמשך תשלום דמי מנוי או בכל דרך אחרת על פי שיקול דעתה הבלעדי של סמארט.

3.5. באם יחזיר חבר המועדון את המוצר ו/או ההטבה ו/או השירות שקיבל בהתאם לכללים הנהוגים במועדון בנוגע לאותו מוצר ו/או הטבה ו/או שירות, יקבל חבר המועדון את הפלוסים בהם עשה שימוש לרכישת המוצר ו/או ההטבה ו/או השירות בחזרה. הכול בכפוף לחוקי הצרכנות הנוגעים לשיווק ישיר.

3.6. גריעת הפלוסים מהיתרה של חבר המועדון בגין מימוש הפלוסים תתבצע בשיטת FIFO – כך שבכל פעם ימחקו הפלוסים הראשונים שנצברו ומצויים בידי הלקוח ולאחר מכן הפלוסים "החדשים יותר".

3.7. במידה ובמוצרי הלקוח קיים סוג קבוצה זהה, החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תבחר באם להעניק ללקוח השתתפות נוספת באותה הקבוצה או להעבירו לקבוצה נפרדת.

4. פרטים אישיים של חבר המועדון ועדכון פרטים

4.1. חבר המועדון יהיה אחראי לדווח לסמארט בדבר שינויים שיחולו בפרטיו האישיים, על מנת לאפשר קשר רציף ותקין עמו. סמארט לא תהיה אחראית לאי קבלת המוצר ו/או ההטבה ו/או השירות ו/או דיוור ו/אוכל דבר בקשר עם המועדון בגין אי עדכון פרטיו האישיים של החבר במועד. מובהר כי חבר מועדון אשר לא יעדכן את פרטיו האישיים על מנת שיתאפשר קשר רציף ותקין עמו לא יהיה זכאי לקבלת הטבות ו/או צבירת פלוסים, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של סמארט.

4.2. על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות כל דין סמארט תהייה רשאית להעביר מידע בנוגע למועדון הלקוחות ו/או החבר לצדדים שלישיים, בהתאם ובכפוף לקבלת הסכמת הלקוח לעשות כן במפורש ו/או בהתאם להוראות של כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך.

4.3. בהצטרפותו למועדון, החבר מסכים כי מידע שיקבל המועדון מהחבר, לרבות פרטיו האישיים של החבר ופירוט בדבר רכישותיו, יוחזק במאגר מידע של סמארט בגינו, וכי ייעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות מאגרי מידע אשר יעודכנו מעת לעת עפ"י שיקול דעתה של סמארט ולהוראות כל דין.

4.4. כן מסכים החבר ומאשר באופן מפורש, בהצטרפותו למועדון, כי סמארט תהיה רשאית להשתמש במידע שתקבל מהחבר ישירות וכן במידע שייאסף ויצטבר במאגרי המידע של סמארט בגינו מכל מקור ודרך, למטרות שיווק ומכירות של מוצרים, שירותים, הטבות וכיו"ב של הרשתות והגופים השותפים במועדון ושל גורמים אחרים שיעניקו שירותים או הטבות לחברי המועדון וכן למטרת פנייה כללית או מותאמת אישית (לחברי המועדון בדיוור אישי ו/או בפניה ישירה בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון לרבות באמצעות טלפון, דואר, פקס, דואר אלקטרוני, הודעת SMS, מערכת חיוג אוטומטית, תקשורת בלוטות' וכד', מטעמה או מטעם אחרים, למטרת משלוח דברי פרסומת, עידוד נאמנות החברים לסמארט, מתן שירותים לחברי המועדון וכן למטרת ניתוח המידע ומחקר סטטיסטי בקשר למועדון. סמארט אף רשאית, למטרות הנ"ל, להעביר את המידע, מעת לעת, לרשתות ו/או הגופים האחרים השותפים במועדון, ולכל גורם נוסף שיעניק שירותים והטבות לחברי המועדון על פי שיקול דעתה, וגופים וגורמים אלה יהיו רשאים להשתמש אף הם במידע שהועבר אליהם לאותן מטרות שלהן סמארט רשאית לעשות בו שימוש, כאמור לעיל ובכפוף להוראות כל דין. סמארט רשאית גם למסור מידע הקשור לפירוט רכישותיו של החבר לצדדים שלישיים.

4.5. החבר מסכים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל במידע ומאשר כי השימוש בו לא ייחשב כפגיעה בפרטיות החבר ולא יזכה את החבר בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו. החבר רשאי לבטל את הסכמתו זו על ידי מתן הודעה בכתב על כך למועדון.

4.6. במקרה של ביטול הסכמת החבר כאמור בסעיף זה לעיל, הנהלת המועדון תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותו במועדון.

4.7. חבר שחדל להיות לקוח פעיל של סמארט יהא זכאי לבקש להסירו ממאגר המידע הרשום בבעלות טוטוקרד 5 בע"מ, אחת החברות בקבוצת סמארט, שמספרו 23207 ע"י הודעה בכתב.

4.8. חבר יהא זכאי לבקש שלא לקבל הודעות פרסומיות והצעות עסקיות בפניה ישירה מהמועדון

באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS וכדומה. החבר ייצור קשר טלפוני או במענה בכתב עם מוקד שירות הלקוחות של המועדון ויבקש להסירו מרשימת התפוצה של פניות אלו. עם קבלת הודעתו תעודכן המערכת תוך 14 ימים.

5. ביטול חברות במועדון

5.1. סמארט תהא רשאית לבטל חברותו של חבר מועדון, מכל סיבה שהיא מבלי שתהא חובה לנמק ביטול חברותו כאמור ולרבות במידה ואמצעי תשלום אשר נמסר לסמארט לא כובד ע"י בנקים, חברות אשראי וכיוצ"ב, או מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

5.2. חבר יהא זכאי לפרוש מתכנית המתנות בכתב למועדון. החבר יגרע מרשימת תכנית המתנות תוך 60 ימים ממועד קבלת ההודעה בדבר רצונו לפרוש במשרדי סמארט.

6. כללי

6.1. סמארט שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי

מעת לעת במשרדי ההנהלה סמארט או באתר האינטרנט שכתובתו www.playsmart.co.il.

6.2. סמארט רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיוצ"ב בכל עת.

6.3. דרכי הפרסום של הודעות המועדון תהיינה כפי שיקבע מעת לעת על ידי הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

6.4. החבר מצהיר ומאשר בזאת כי ידוע לו שהמועדון אינו אישיות משפטית, ולפיכך האחריות לקיום התחייבויות בתחום צבירה ומימוש של פלוסים מוטלת על טוטוקרד 5 בע"מ ו/או לוטוקרד בע"מ בהתאמה לסוג המנוי, ובתחום המוצרים ברי קיימא ו/או שוברים, למעט במקרים של התחייבות של חברה נוספת הכלולה במועדון, אז תהייה האחריות על החברה הנוספת כאמור לעיל. לפיכך, ברור כי החבר יהא מנוע מלתבוע את סמארט ו/או את טוטוקרד 5 בע"מ ו/או לוטוקרד בע"מ בגין, עקב או מחמת רכישות מוצר ו/או הטבה ו/או שירות הניתן במסגרת המועדון ובמכל מקרה כאמור יופנו כל טענותיו אך ורק לאדם ו/או לחברה אשר סיפקה את המוצר ו/או הטבה ו/או השירות המסוים.

6.5. כל תביעה ו/או הליך משפטי לבירור טענה של מי מחברי המועדון כנגד המועדון ו/או מי מהחברות הקשורות אליו ו/או בנוגע לכל נושא הקשור למועדון תופנה באופן בלעדי לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב יפו.

- 6.6. כל התנהגות של המועדון לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תיחשב כויתור על האמור בתקנון זה.
- 6.7. מתן הטבות לחברי המועדון הינן בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של סמארט.
- במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות לחברי המועדון כאמור לעיל, תפעל סמארט לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד סמארט בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
- 6.8. הצטרפות לחוג לקוחות סמארט ועקב כך לחברות במועדון לקוחות סמארט כמוה כהסכמה לכל האמור בתקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינוי התקנון.
- 6.9. כתובת הנהלת המועדון הינה: דרך המכבים 46, ראשון לציון,
כתובת דואר אלקטרוני: Service@playsmart.co.il
טל' מוקד שירות הלקוחות 1700-50-40-88